



# LEITFADEN FÜR DIE „PLATTFORM FÜR INSTITUTIONSSPEZIFISCHE INFORMATIONSQUELLEN“

Selbstgesteuerte  
Online-  
Trainingsplattform

AUTOREN-ID:

HDbA, UMinho &  
ISPA

## Inhaltsverzeichnis

Spezifische Unterstützungsquellen.....	3
Anhang A: Vorlage zur Informationssuche .....	6
Anhang B: Checkliste zur Informationssammlung .....	12



## Spezifische Unterstützungsquellen

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen über eine weitere Hilfsquelle der SUnStAR-Plattform: Quellen für Support. Dieser Text ist ein Leitfaden für das Feedback und die Informationen für die Teilnehmerinnen und Teilnehmer. Die Informationen sollten vor Ort und auf Ebene der jeweiligen Universität bereitgestellt werden. Dazu sind ein Informationssuchprozess und begleitende Aktivitäten notwendig, die in diesem Text erläutert werden. Im Rahmen des Feedbacks ist auch eine Verknüpfung zu den sechs Modulen des selbstgesteuerten Online-Kurses möglich.

Das Feedback und die Informationen, die die Studierenden nach dem Bearbeiten des SRT 2.1 erhalten, orientieren sich an der Struktur der Fragebogen-Skalen. Das Feedback und die Informationen bestehen aus zwei Teilen: einem allgemeinen und einem individualisierten Teil mit hochschulspezifischen Informationen, welcher auch mit dem selbstgesteuerten Online-Kurs verknüpft werden kann.

Der erste allgemeine Feedback-Teil basiert auf einem rot-gelb-grünen Farbsystem, das im SRT-Handbuch erläutert wird. Der Durchschnitt des einzelnen Studierenden wird mit dem Gesamtdurchschnitt aller Befragten in Vergleich gesetzt. Befindet sich der individuelle Durchschnitt im oberen Drittel, erhält das Feedback grüne Farbe. Grün bedeutet, dass bei dieser Skala alles in Ordnung ist. Die gelbe Farbe signalisiert das mittlere Drittel im Vergleich zum Gesamtdurchschnitt. Der/Die Studierende könnte innerhalb des gelben Drittels einige Probleme haben (z.B. Konzentrationsprobleme), die er/sie verbessern sollte. Rot steht für Handlungsbedarf und wird entsprechend an den/die Studierende/n zurückgemeldet. Im allgemeinen Feedback-Teil wird in allen drei Farbbereichen ein standardisierter Feedback-Text gegeben.

Neben dem standardisierten Text, den Sie in der Feedback-Vorlage des SRT 2.1 finden, gibt es Platz für individuelle Informationen Ihrer Universität oder BetreuerInnen/BeraterInnen an Ihrer Universität oder in Ihrer Stadt. Um Ihnen die Informationssuche zu erleichtern, stellen wir Ihnen im Anhang A eine Vorlage zur Verfügung. Die Vorlage berücksichtigt mögliche Zielgruppen des SRT 2.1. Innerhalb der verschiedenen Zielgruppen gibt es Studierende, die eine Abbruchabsicht haben, andere nicht.

Die vier Zielgruppen sind:

1. Studierende, die den Fragebogen freiwillig und aus Neugierde ausfüllen, und nicht, weil sie an einen Abbruch gedacht haben.
2. Studierende, die einen Studienabbruch in Erwägung ziehen, aber unsicher darüber sind.

3. Studierende, die mit Sicherheit ihr Studium abbrechen werden und die durch die Feedback-Ergebnissen unterstützt werden könnten.
4. Studierende, denen ihre Ergebnisse egal sind, die aber mit Sicherheit ihr Studium abbrechen werden.

Daneben gibt es weitere Zielgruppen: Unzufriedene Studierende ohne Abbruchabsicht. Und vielleicht gibt es auch zufriedene Studierende, die auf jeden Fall mit ihrem Studium aufhören wollen. Diese Gruppen werden nicht gesondert erfasst, sondern mittels der obigen Unterteilung.

Diese Untergruppen sollen den Prozess der Informationssuche erleichtern, da Studierende hier leicht eine Gruppe finden sollten, mit der sie sich identifizieren können. Es gibt aber immer wieder auch Personen mit einer eigenen persönlichen Problemstellung, welche auf den ersten Blick nicht erkennbar sind. Diese einzelnen Studierenden brauchen eher Hilfe von einer Beraterin/einem Berater oder einer Psychologin/einem Psychologen. Der SRT 2.1 mit seinem Feedback will eindeutig Impulse für weitere Reflexion geben und beabsichtigt gleichzeitig, mehr Informationen für Hilfesuchende bereitzustellen. Daher sollten entsprechende Informationen auch zugänglich gemacht werden. Denken Sie daran, dass zu viele Informationen hinderlich sein können. Einige der oben genannten Zielgruppen sind bereits mit Abbruchsempfindungen überfordert. Daher sollten weitere Informationen leicht zu überblicken und nützlich sein. Ziel ist es, ein individuell ausgerichtetes Feedback und Informationen zu bieten.

Nach der Informationssammlung sortieren Sie die Informationen und stellen diese unterhalb des allgemeinen Feedbacks zur Verfügung. Beachten Sie, dass nicht alle Skalen mit Informationen gefüllt werden müssen. Achten Sie darauf, die Informationen der oder den am besten geeigneten Skala(n) zuzuordnen. Einige Informationen können somit auch wiederholt werden. Es ist möglich, dass einige Feedback-Slots leer bleiben. Die universitätsspezifischen Informationen werden im Abschnitt "Feedback Maintenance Area" der Plattform hinzugefügt

In einem zweiten Schritt, wenn Sie alle Informationen gesammelt und entsprechend sortiert haben, kann das Klären formaler Fragen erforderlich sein. Hierfür finden Sie im Anhang B eine Checkliste. Zunächst sollten die allgemeinen Bestimmungen zum Datenschutz (DS-GVO) erfüllt sein. In jeder Organisation gibt es einen Verantwortlichen, der in der Lage sein sollte, Ihnen zu helfen. Wenn Sie eine Beraterin oder einen Berater mit zusätzlichen Informationen (z.B. Sprechzeiten, Adresse, E-Mail) hinzufügen, stellen Sie sicher, dass Sie eine schriftliche Zustimmung dieser Person haben.

Auf Universitätsebene sollten Sie darüber hinaus eigene BeraterInnen oder PsychologInnen berücksichtigen. Sie könnten bei den Verantwortlichen der Universität nachfragen, wie Sie diese in das Feedback integrieren können. Falls es an Ihrer Universität einen Verantwortlichen für den SRT 2.1 gibt, sollten Sie vielleicht auch den Kontakt hinzufügen für den Fall technischer Probleme. Auf Universitätsebene müssen Sie möglicherweise weitere Anforderungen erfüllen, z.B. ein Corporate Design in Bezug auf die verwendete Textschrift oder Farbe. Finden Sie heraus, wer in Ihrer Organisation dafür zuständig ist, und nehmen Sie Kontakt mit dieser Person auf.

Bitte beachten Sie auch die folgende Empfehlung: Informationen sind dynamisch. Das heißt, es ist ein Prozess, der sich über einen längeren Zeitraum erstreckt, um Informationen zu sammeln. Deshalb sollten Sie für die Informationssuche etwas Zeit einkalkulieren. Darüber hinaus ist es notwendig, die Informationen auf dem neuesten Stand zu halten. Wenn Sie also eine häufige Aktualisierung der Informationen nicht garantieren können, sollten Sie darauf achten, was Sie hochladen. Eventuell ist es sinnvoll, einzelne Informations-Uploads mit einem Datum zu versehen. Auf diese Weise können Sie auch dafür sorgen, dass die Studierenden die Informationen besser und schneller auswerten können oder ihnen zur Selbstrecherche dienen.

Zuletzt, überarbeiten Sie den Wortlaut des Feedbacks in Ihrer Landessprache. Je nach kulturellen Anforderungen kann es notwendig sein, einige Formulierungen anzupassen, um ein sensibles oder sogar effektives Feedback zu gewährleisten. Englisch war die Grundlage für alle Übersetzungen des Feedbacks. Manche Formulierungen und Ausdrücke sind im Englischen geradeheraus bzw. direkt. In anderen Sprachen hört sich das seltsam oder sogar unhöflich an.

Anhang A: Vorlage zur Informationssuche

## Vorlage für Unterstützungsquellen

Behalten Sie die vier Zielgruppen im Auge:

### ZIELGRUPPE 1

Generell sind meine Ergebnisse in Ordnung. Ich bin nur hier, weil ich neugierig bin.

Manchmal kann das Studium lähmend sein. Vielleicht bist du mit dem Arbeitsaufwand überfordert oder unsicher, ob das Hauptfach die richtige Wahl war. Folgende Quellen geben dir mehr Informationen zur Beantwortung deiner Fragen

### ZIELGRUPPE 2

Ich habe zwar einige Probleme, aber ich bin mir unsicher, ob ich mein Studium abbrechen sollte.

Du hast dich bereits entschieden, das Studium abzubrechen, und diese SRT-Ergebnisse unterstützen die Entscheidung. Aber du weißt noch nicht, wie es weitergeht? Oder du brauchst Beratung zu Alternativen? Diese Adressen helfen

### ZIELGRUPPE 3

Ich habe Probleme, ich breche mein Studium mit Sicherheit ab. Wie geht es weiter?

Du hast dich bereits entschieden, das Studium abzubrechen, und diese SRT-Ergebnisse unterstützen die Entscheidung. Aber du weißt noch nicht, wie es weitergeht? Oder du brauchst Beratung zu Alternativen? Diese Adressen helfen

### ZIELGRUPPE 4

Meine Ergebnisse sind mir egal, ich bin mir sicher, mein Studium abzubrechen.

Möglicherweise gibt es in dieser Zielgruppe keine Information oder eine hilfreiche Beratung. Eventuell gibt es aber Informationsveranstaltungen oder studentische Gruppen, die hilfreich sein könnten.

## Generell sind meine Ergebnisse in Ordnung. Ich bin nur hier, weil ich neugierig bin.

Manchmal kann das Studium viel Kraft kosten. Vielleicht ist der Arbeitsaufwand ganz schön viel oder du bist unsicher, ob das Hauptfach die richtige Wahl war. Folgende Quellen geben dir weitere Informationen zu diesen Fragen:

### rechtliche & soziale Fragen

Informationen über Studiengebühren und Immatrikulation, Studienkalender, Zusatzqualifikationen, Auszeichnungen und Stipendien findest du hier:

Unterstützung für Menschen mit Einschränkungen oder besonderen Bedürfnissen hier:

Internationale Studierende finden hier die Informationen:

### finanzielles

Hast du Probleme deine Studiengebühren zu bezahlen, oder für tägliche und weitere Ausgaben für dein Studium aufzukommen? Informationen zu Stipendien, bezahlten Tätigkeiten auf dem Campus und soziale Unterstützung findest du hier:

### psychische Unterstützung

Hast du momentan Schwierigkeiten, mit denen du nicht zurechtkommst? Beratung und Unterstützung findest du hier:

### sonstiges

Magst du Sport, Kultur und/oder Musik? Weitere Informationen dazu findest du hier:

## Ich habe zwar einige Probleme, aber ich bin mir unsicher, ob ich mein Studium abbrechen sollte.

Du bist mit deinem Studium und/oder Privatleben überfordert und weißt nicht, was du tun sollst? Oder vielleicht hast du rechtliche Fragen oder brauchst Infos zu sozialen Diensten? Diese Adressen helfen dir bei privaten, finanziellen und anderen Problemen:

### Abbruch

Hast du Fragen zu akademischen Angelegenheiten? Brauchst du Unterstützung um dein Zeitmanagement oder Lernen zu verbessern?

### Alternativen

Hast du Schwierigkeiten damit Deadlines einzuhalten oder mit dem Kursniveau mitzuhalten?

Wusstest du schon, dass du dein Studium in Teilzeit absolvieren kannst? Informationen dazu findest du hier:

### Selbstorganisation

Vielleicht fühlst du dich auch nur überrumpelt damit, alle deine Aufgaben unter einen Hut zu bekommen.

Unterstützung dafür findest du hier:



## Ich habe Probleme, ich breche mein Studium mit Sicherheit ab. Wie geht es weiter?

Du hast dich bereits entschieden, das Studium abzubrechen, und diese SRT - Ergebnisse unterstützen deine Entscheidung. Aber du weißt noch nicht, wie es weitergeht? Oder du brauchst Beratung zu Alternativen? Diese Adressen helfen dir, deinen Weg zu finden:

### Studien- abbruch

Bist du entschlossen dein Studium abzubrechen?

Falls ja, solltest du einige Vorkehrungen treffen, um sicher zu sein, dass deine Situation richtig erfasst wird. Für die Exmatrikulation wendest du dich an:

Hinweis: Falls du ein Stipendium erhalten hast, wende dich außerdem bitte an:

### Alternativen

Falls du weiterhin studieren möchtest, wende dich bitte an:

Sofern für dich auch eine Ausbildung oder ein duales Studium in Frage kommt, findest du hier weitere Informationen:

Zugang zum Arbeitsmarkt generell findest du hier:

## Meine Ergebnisse sind mir egal, ich bin mir aber sicher mein Studium abzubrechen.

Möglicherweise gibt es in dieser Zielgruppe keine Informationen oder eine hilfreiche Beratung. Eventuell gibt es aber Informationsveranstaltungen oder studentische Gruppen, die hilfreich sein könnten.

### Weitere hilfreiche Infos

Das kann z.B. der Kontakt zu zufriedenen Studierenden sein, die ihr Studium abbrechen wollen. Es ist gegebenenfalls unklar welche Informationen für diese Zielgruppe hilfreich sind. Zudem können jegliche weitere Informationen, die bisher noch nicht zugeordnet werden konnten, hier eingefügt werden .

## Du bist dir immer noch unsicher wohin du dich wenden sollst?

Das waren ganz schön viele Informationen, um ehrlich zu sein. Falls du nach wie vor unsicher bist, an wen du dich wenden sollst, findest du unter folgendem Kontakt weitere Hilfe:

Falls anwendbar:

Kontakt und Öffnungszeiten des Verantwortlichen

## Anhang B: Checkliste zur Informationssammlung

### Checkliste zur Informationssammlung

#### DSGVO berücksichtigen

- Den für die Beratung zuständigen Mitarbeiter Ihrer Organisation fragen
- Beraterinnen und Berater anderer Institutionen um Erlaubnis bitten, Kontaktdaten und Informationen veröffentlichen zu dürfen (in schriftlicher Form)

#### Mit der obersten Ebene der Universität klären

- Dass die bereitgestellten Informationen veröffentlicht werden können
- Obligatorische Angaben z.B. Verantwortliche/r für SRT 2.1, oder Universitätspsychologe/in

#### Bei der Abteilung für Presse und Kommunikation abklären

- Ob weitere Informationen hinzugefügt werden können, z.B. Veranstaltungen im Zusammenhang mit Abbruchprävention
- Ob es ein universitäres Corporate Design gibt
- Ob vielleicht der SRT in einem kurzen Artikel auf der universitären Website angekündigt wird

#### Personen nennen, der/die für SRT 2.1 verantwortlich ist (optional)

- Vielleicht für technische Unterstützung