



SUPPORTING UNIVERSITY STUDENTS AT RISK OF DROPPING OUT

VODIČ ZA “PLATFORMU ZA SPECIFIČNE VIDOVE INSTITUCIONALNE PODRŠKE”

Platforma za specifične
vidove institucionalne
podrške

AUTHOR(s) ID:

HDbA, UMinho & ISPA

sadržaj

Specifični vidovi podrške.....	3
Dodatak A: Obrazac za potragu za informacijama.....	6
Dodatak B: Čeklista za skupljanje informacija	11

Specifični vodovi podrške

U ovom odeljku nalaze se informacije o još jednom vidu podrške koji je uključen u SUnStAR platformu: Izvori podrške. Ovo je vodič o povratnim informacijama i ostalim informacijama namenjenim za korisnike. Informacije koje se prikazuju su lokalnog karaktera i odgovaraju određenom univerzitetu. Za ovaj vid podrške neophodni su potraga za informacijama i odgovarajuće prateće aktivnosti, koji će biti pojašnjeni u ovom dokumentu. U sklopu povratnih informacija omogućen je i link sa 6 modula na samoregulišućoj onlajn platformi za učenje.

Povratne informacije, kao i ostale informacije, koje studenti dobijaju nakon što popune Instrument za samosagledavanje (Self-reflection tool ili SRT) 2.0/2.1, su strukturisane u skladu sa pojedinačnim skalama ovog instrumenta. Povratna informacija i dodatna informacija su dva dela informacija koje studenti dobijaju: opšte informacije i za određeni univerzitet specifične informacije, koje takođe uključuju link sa samoregulišućom onlajn platformom za učenje.

Prvi deo čine opšte informacije koje su bazirane na crveno-žuto-zelenu sistemu koji je pojašnjen u delu priručnika o Instrumentu za samosagledavanje (SRT). Prosek studenta na odgovarajućoj skali se poredi sa prosekom svih ispitanika koji su popunjavali skalu. Ukoliko je prosek studenta u gornjoj trećini rezultata, on dobija zeleno svetlo sa odgovarajućom povratnom informacijom o tome šta to znači. Naime, zeleno podrazumeva da je sve u redu sa rezultatom na toj skali kojoj odgovara određeni psihološki konstrukt vezan za studiranje, na primer motivacija. Žuto ukazuje da je rezultat studenta u drugoj trećini skorova na toj skali. To znači da student može imati izvesne probleme sa psihološkim konstruktom na koji se odnosi ta skala, na primer sa koncentracijom, i da bi trebalo da popravi svoj rezultat. S tim u vezi student dobija odgovarajuću povratnu informaciju. Crveno simboliše potrebu za akcijom i promenom i takva povratna informacija se daje studentu.

Pored ovog standardizovanog teksta, koji ćete naći u obrascu za povratnu informaciju sa Instrumenta za samosagledavanje (SRT 2.0/2.1), postoji prostor za specifične informacije sa vašeg univerziteta/fakulteta ili o stručnjacima u vašoj sredini koje se bave pomaganjem studentima. Kako bismo vam olakšali proces traganja za informacijama obezbedili smo obrazac u Dodatku A. Na osnovu rezultata na Instrumentu za samosagledavanje (SRT 2.0/2.1) mogu se identifikovati različite grupe studenata. Neki od njih imaju nameru da napuste fakultet, a neki ne. Evo nekih od tih grupa:

1. Studenti koji su popunili ovaj instrument dobrovoljno i ne razmišljaju o tome da odustanu od studija.
2. Studenti koji razmišljaju o tome da li da napuste studije, ali nisu sigurni da li će to učiniti.

3. Studenti koji će sigurno napustiti studije i kojima će povratna informacija možda biti od pomoći.

4. Studenti koje nije briga za rezultat i koji će sigurno napustiti fakultet.

Pored ovih, ima još nekoliko grupa studenata: Nezadovoljni studenti koji nemaju nameru da odustanu od studija. Možda postoji i grupa onih koji su zadovoljni, ali će ipak odsutati od studija.

Ove grupe koje smo predstavili bi trebalo da pokrenu proces traganja za informacijama, imajući u vidu da studenti lako mogu da se identifikuju sa njima. Međutim, postoje uvek pojedinci koji imaju poseban tip problema, koji se možda ne mogu otkriti na ovakav način. Takvim studentima je potrebna pomoć psihologa ili nekih drugih stručnjaka. Jasno je da Instrument za smosagledavanje SRT 2.0/2.1, sa povratnim informacijama koje obezbeđuje, ima za cilj da podstakne dalji proces refleksije, ali i da u isto vreme obezbedi više informacija za one koji tragaju za podrškom. Zato je neophodno obezbediti odgovarajuće informacije. Treba imati u vidu da previše informacija može biti zbunjujuće. Neki iz pomenutih grupa studenata su već preplavljeni emocijama koje prate odluku ili razmatranje napuštanja studija. Zbog toga dalje informacije treba da budu pregledne i korisne. Cilj je da student dobije povratnu informaciju i ostale vrste informacija koje su prilagođene baš njemu/njoj.

Nakon prikupljanja informacija, sortirajte ih prema skalama i ispod toga pružite opšte povratne informacije. Imajte u vidu da ne moraju sve skale biti praćene informacijama. Potrudite se da informacije pridružite skali ili skalama kojima one najviše i odgovaraju. Svakako je moguće da neka mesta za povratnu informaciju ostanu prazna. Informacije specifične za određeni univerzitet dodate su na platformu u deo koji se zove "Područje za uređivanje povratnih informacija" (Feedback Maintenance Area).

U drugom koraku, kada ste prikupili sve informacije i sortirali ih tako što ste ih pridružili odgovarajućoj skali/skalama, možda će biti neophodno obaviti i neke formalne procedure. Više o tome možete naći u vidu čekliste u dodatku B. Pre svega, treba da budu ispunjeni opšti propisi za zaštitu podataka. U svakoj organizaciji bi trebalo da postoji odgovorna osoba koja se brine o tome i koja bi mogla da vam pomogne. Ukoliko ste naveli stručnjaka (ili savtenika) koji može pružiti pomoć studentima (njegov kontakt i radno vreme) potrudite se da obezbedite pismeni pristanak te osobe da se pomenute informacije o njoj nađu na platformi.

Na nivou vašeg univerziteta, trebalo bi da razmislite o osobama iz karijernih centara ili iz savetovališta/centara koji postoje pri nekim fakultetima. Mogli biste da sa nadležnima vašeg univerziteta još jednom proverite na koji način bi ove osobe mogle da budu uključene. Pored toga, ako na vašem univerzitetu postoji osoba koja je odgovorna za Instrument za samosagledavanje (SRT

2.0/2.1) možda želite da uvrstite i njen kontakt u slučaju da je potrebna tehnička podrška i slično. Kada je vaš univerzitet u pitanju, možda će biti potrebno da zadovoljite neke zahteve vezane za dizajn koji ta institucija koristi, na primer u smislu usklađivanja fontova ili boje slova. Pronađite osobu koja je odgovorna za to na vašem univerzitetu i kontaktirajte je u vezi sa tim.

Takođe, molimo vas da uzmete u obzir sledeću preporuku: Informacije su po sebi dinamične. To podrazumeva da proces njihovog prikupljanja zahteva vreme. Zato je važno da planirate da odvojite vreme za traženje informacija. Pored toga, bitno je ažurirati prikupljene informacije i dodatvati nove. Stoga, ako ne možete da garantujete često ažuriranje informacija, pripremite šta ćete od informacija prezentovati. Možda možete naznačiti datum kada ste neku informaciju postavili. Na taj način ćete se pobrinuti da studenti mogu bolje i brže da procene informacije ili da im one posluže za samostalno pretraživanje.

Na kraju, ali što je najvažnije, revidirajte tekst povratnih informacija na vašem jeziku. U zavisnosti od specifičnosti vaše kulture, možda će biti potrebno prilagoditi neke fraze kako bi se pružile osetljive i/ili efikasne povratne informacije. Engleski jezik je bio osnova za sve prevode povratnih informacija. Iako se engleski može činiti kao jednostavan jezik, neke reči ili fraze mogu biti drugačije ili čak zvučati nepristojno na nekim drugim jezicima. Uzmite ovo u obzir.

Dodatak A: Obrazac za potragu za informacijama

Obrazac za izvore podrške

Imajte na umu 4 grupe studenata:

GRUPA 1

Mislim da sam ok. Moji rezultati su generalno u redu.
Ovde sam samo zato što sam radoznao/la.

Ponekad studiranje može biti iscrpljujuće. Možda ste preopterećeni količinom posla ili niste sigurni da li je glavni predmet pravi izbor. Ovi izvori vam pružaju više informacija o ovoj vrsti dilema:

GRUPA 2

Suočavam se sa nekim problemima, ali nisam
siguran/a da li bi trebalo da napustim studije.

Zatrpali ste svojim studijama i / ili privatnim životom i ne znate šta da radite?
Ili možda imate dileme u vezi sa pravnim pitanjima ili u vezi sa službama i uslugama koje su vam na raspolaganju? Ove adrese vam mogu biti od pomoći oko privatnih, finansijskih i drugih problema:

GRUPA 3

Imam probleme, sigurno odustajem od studija. Šta
se dalje dešava?

Već ste odlučili da odustanete od studija i ovi rezultati podržavaju vašu odluku. Ali još ne znate šta sledi? Ili vam je potrebno savetovanje za određene alternative? Ove adrese pomažu vam da pronađete put:

GRUPA 4

Nije me briga za moj rezultat, svakako ću napustiti
studije.

Možda ovde nema informacija ili savetodavne pomoći za ovu grupu, ali možda postoje neki događaji na kojima postoje korisne informacije ili studentske grupe koje mogu pomoći.

Mislím da sam ok. Moji rezultati su generalno u redu. Ovde sam samo zato što sam radoznao/la.

Ponekad studiranje može biti iscrpljujuće. Možda ste preopterećeni količinom posla ili niste sigurni da li je glavni predmet pravi izbor. Ovi izvori vam pružaju više informacija o ovoj vrsti dilema:

Pravne i socijalne brige

Informacije o naknadama i registracijama; školski kalendar; dodatak diplomu; nagrade i stipendije na::

Informacije o podršci osobama sa invaliditetom ili posebnim potrebama na:
Međunarodni studenti mogu pristupiti informacijama na:

Finansijske brige

Da li brinete o finasijama, da li ste zabrinuti za plaćanje školarine, dnevnih troškova ili drugih troškova povezanih sa studiranjem? Informacije o stipendijama, plaćenim aktivnostima u domu/kampusu i socijalnoj podršci možete pronaći na:

Psihološka podrška

Da li imate poteškoće sa kojima ne možete da se nosite? Savetovanje i psihološku podršku možete pronaći na:

Drugo

Da li volite sportske, kulturne, muzičke aktivnosti?
Informacije možete pronaći na:

Imam probleme, ali nisam siguran/a da li bi trebalo da odustanem od studija.

Zatrpani ste svojim studijama i / ili privatnim životom i ne znate šta da radite?
Ili možda imate dileme u vezi sa pravnim pitanjima ili u vezi sa službama i uslugama koje su vam
na raspolaganju? Ove adrese vam mogu biti od pomoći oko privatnih, finansijskih i drugih
problema:

Odustajanje

Imate li pitanja u vezi sa studiranjem? Da li vam je potrebna podrška za
razvijanje veština učenja i upravljanja vremenom kako biste poboljšali svoje
akademske zadatke?

Alternative

Da li imate poteškoća sa ispunjavanjem rokova i zahtevima vašeg kursa?
Možete da razmislite o usporavanju tempa studiranja. Možete proveriti
informacije:

Samo- organizovanje

Možda ste samo prenapregnuti i imate problem da uskaldite vreme i zadatke koje
imate. Pomoć možete potražiti:

Imam problem. Sigurno napuštam studije. Šta je sledeće?

You've already decided to drop out, and these results support your decision. But you don't know what's next yet? Or you need counselling to specific alternatives? These Adresses help you find the way:

Odustajanje Šta dalje?

Da li ste odlučili da napustite studije?

Ako je to slučaj, postoje neke mere predostrožnosti koje morate preduzeti kako biste bili sigurni da je vaša situacija pravilno evidentirana. Trebate podneti zahtev za odjavljivanje sa kurseva:

NAPOMENA: Ako imate ili ste stekli stipendiju, kontaktirajte:

Alternative

Ako želite da nastavite da studirate na nekom fakultetu:

Ako želite da istražite druge opcije ili nivoe obrazovanja i / ili obuke, informacijama možete pristupiti na:

Ako želite da uđete na tržište rada, informacije možete potražiti u:

Nije me briga za moj rezultat, svakako napuštam studije.

Možda ovde nema informacija ili savetodavne pomoći za ovu grupu, ali možda postoje neki događaji na kojima postoje korisne informacije ili studentske grupe koje mogu pomoći.

Neke druge korisne informacije

To mogu biti npr. zadovoljni studenti koji žele da odustanu. Može biti nejasno koje bi im informacije bile korisne. Ako postoje neke informacije, stavite ih ovde.

Dodatak B: Ček lista za prikupljanje informacija

Osigurajte zaštitu podataka

- Pitajte za savet za to zaduženu osobu u vašoj organizaciji
- Piatjte + uzmite pisani pristanak stručnjaka i drugih institucija da objavite njihove podatke

Proverite sa upravom univerziteta

- da informacije koje ćete navesti mogu biti objavljene
- obavezne informacije t.j. odgovorna osoba za Instrument za samosagledavnje SRT, ili psiholog iz savetovaništa/karijernog centra

Proverite sa odeljenjem za odnose sa medijima i javnošću

- za još informacija koje se mogu dodati, npr. Događaji koji su povezani sa problemom odustajanja od studija
- o pravilima za dizajn u vašoj instituciji (fontovi, boje...)
- možda žele da stave obaveštenje o Instrumentu za samosagledavnje u kratkom članku na sajtu univerziteta

Dodajte osobu sa univerziteta odgovornu za Instrument za samosagledavanje SRT 2.0/2.1 (opciono)

- možda kontakt za tehničku podršku